



Algemene voorwaarden

Dit zijn de algemene voorwaarden van it's a mo! design. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing tussen de persoon (verder te noemen als opdrachtgever) die mondeling of schriftelijk (ook email) een opdracht plaatst bij it's a mo! design (verder te noemen als mo!).

Contactgegevens

De contactgegevens van it's a mo! design zijn:

Monique van der Steen

Zichtakker 23

6846 KH Arnhem

06 55 77 19 89

info@itsamodesign.nl

www.itsamodesign.nl

www.itsamogeboortekaartjes.nl

KVK nr 09217148

Opdracht

Op verzoek van opdrachtgever zal mo! per mail een offerte opstellen. Deze offerte is 4 weken geldig na verzending. Na deze 4 weken kunnen er geen rechten meer aan worden ontleent. Opdrachtgever geeft per mail een akkoord. Dit akkoord is bindend. Indien opdrachtgever zich wenst terug te trekken zullen er minimaal 35% van de offerte kosten in rekening worden gebracht.

Na akkoord van de offerte wordt de opdracht pas ingepland. Indien er een einddatum wordt afgesproken zal mo! er alles aan doen deze datum te behalen. Echter, kan mo! nooit aansprakelijk worden gehouden voor vertraagde oplevering drukwerk.

Drukwerk

Opdrachtgever is ten alle tijde verantwoordelijk voor de controle van het drukwerk op spel- en schrijffouten. De kleuren in het drukwerk kunnen afwijken van de kleuren op je beeldscherm. Hier kan mo! geen verantwoordelijkheid voor nemen. Indien kleurcodes door opdrachtgever worden aangeleverd zal mo! deze kleurcodes gebruiken. Ook hier kunnen bij het drukwerk verschillen in ontstaan.

Drukwerk wordt pas in behandeling genomen na ontvangst van de betaling. Het drukwerk wordt zo snel mogelijk uitgeleverd, maar kan vertraging oplopen door allerlei oorzaken. (voorbeelden zijn: vertraging in bezorging door sneeuwval, uitval van machines door o.a. stroomstoringen, noodzakelijke aanpassingen in drukversie, internetstoringen) Mo! kan hiervoor nooit verantwoordelijk worden gehouden. Uiteraard streeft mo! er samen met haar drukkers voor dat dit tot het minimum wordt beperkt.

soms eigenwijs
altijd stoer

Producten

Mo! levert diverse grafische producten. Voor alles geldt dat de producten uniek voor opdrachtgever worden ontworpen. De ontwerpen blijven in beheer van mo! maar zijn onbeperkt te gebruiken door opdrachtgever. Alle geleverde schetsen blijven eigendom van mo! en mogen nooit worden gebruikt door opdrachtgever. Alleen de eindproducten zijn te gebruiken door opdrachtgever na voltooiing van de factuur!

Website

Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het tijdig vastleggen van het domein naam. De daarbij behorende codes dienen te worden doorgegeven aan mo! teneinde de website "live" te kunnen zetten. Tegen vergoeding kan het vastleggen van domeinnaam door mo! gebeuren. De kosten daarvoor zullen in de offerte worden meegenomen.

Na betaling zal mo! de ontwikkelde website live zetten.

Mo! voert tijdens de ontwikkeling van de website regelmatig controles uit om de compatibiliteit met diverse browsers te controleren. Voor eindoplevering zal dit ook nogmaals worden gecontroleerd. Mo! controleert uitsluitend de volgende meest gebruikte browsers:

1. Internet explorer
2. Firefox
3. Safari

Voor alle 3 (drie) de browsers geldt dat de compatibiliteit wordt gecheckt in de laatste versies van de genoemde browsers.

It's a mo! design kan geen verantwoordelijkheid nemen voor het beeld op de diverse andere browsers. Om te zorgen dat het gekozen lettertype niet direct wordt omgezet naar een standaard lettertype, gebruikt mo! altijd 3 lettertypes waaruit de browser kan kiezen. Het kan echter voorkomen dat gebruikers een dusdanig afwijkende of oude browser gebruiken dat toch het standaard lettertype wordt weergegeven. Mo! kan hier geen verantwoordelijkheid voor nemen.

Tevens kan mo! niet garanderen dat het ontwerp op die gecontroleerde browsers exact overeenkomt.

Betaling

Alle prijzen genoemd op de websites of in mondelinge of schriftelijke gesprekken zijn bedragen exclusief btw. Een uitzondering hierop zijn de prijzen op de site met de geboortekaartjes.

Drukwerk wordt pas gedrukt na ontvangst van de betaling. De betaling dient daarom direct na facturatie te worden voldaan. Indien geen drukwerk vereist is, dient de factuur binnen 5 dagen worden betaald.

Bij offertes met bedragen boven de € 200,- (ex btw) wordt de factuur in termijnen aangeleverd. In de offerte kan daarover een duidelijke structuur zijn afgesproken. Indien dit niet in de offerte is opgenomen, wordt de verdeling bij logische opleveringen gemaakt.



Voor een website geldt dat deze pas live wordt gezet na ontvangst van de betaling.

Indien opdrachtgever niet tijdig betaald, zal er een herinnering worden gemaïld. Na deze herinnering volgt er een schriftelijke herinnering met een verhoging voor de administratiekosten van € 12,50 (ex btw). Indien betaling nog steeds uitblijft zal mo! de factuur overdragen aan een incassobureau. De kosten hiervoor zijn voor opdrachtgever.

Alle facturen van mo! worden per mail verstuurd.

Copyright

Voor afbeeldingen (foto en illustraties) geldt dat opdrachtgever volledig verantwoordelijk is voor het na leven van het copyright welke geldt op de afbeeldingen. Mo! is nimmer verantwoordelijk voor dit copyright in de breedste zin van het woord. Verantwoording blijft ten alle tijde bij opdrachtgever.

Indien gewenst kan mo! afbeeldingen kopen voor opdrachtgever. Deze kosten worden doorbelast aan opdrachtgever en vallen buiten de offerte.

Voor alle ontwerpen gemaakt door mo! geldt dat hier copyright op rust. Zonder toestemming van mo! mag het nooit worden gebruikt, behalve door de opdrachtgever na betaling!

Incorrecte teksten of gegevens

Mo! kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gehouden voor schade welke wordt veroorzaakt door inhoudelijk incorrecte teksten of gegevens die zijn weergegeven op de producten die gemaakt en/of ontworpen zijn door mo!. Opdrachtgever blijft ten alle tijde verantwoordelijk voor de controle op alle teksten en gegevens.

Schade

Mo! kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gehouden door geleden schade van opdrachtgever in welke vorm dan ook, door problemen of fouten in welke vorm dan ook met websites, drukwerk of andere producten die mo! in opdracht heeft ontworpen.

Kleuren

Kleuren in drukwerk kunnen afwijken van de kleuren op je beeldscherm, je printje of de kleurenwaaier. Mo! kan hier niet verantwoordelijk voor worden gehouden. Mo! zal indien aanwezig de door je geleverde kleurcodes gebruiken of de kleurcodes uit de huisstijl consequent doorvoeren.

Niet tevreden

Ben je niet tevreden? Dan dien je dit binnen 5 dagen schriftelijk te laten weten aan mo! Uiteraard zal mo! er alles aan doen om binnen haar grenzen te herstellen.

